



## Customer Service Administrator (m/w/d)

**Ort:** Düsseldorf

**Vertragsart:** Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Kategorie:** Dienstleistungsunternehmen

**Startzeitpunkt:** ab sofort

Ihr zukünftiger Arbeitgeber wurde vor ca. 50 Jahren gegründet. Das Unternehmen ist ein führenderer Anbieter von Fuhrparklösungen.

### **Customer Service Administrator (m/w/d)**

#### **Ihre Vorteile:**

- Überwiegend unbefristeter Arbeitsvertrag nach Tarifvertrag DGB/IGZ
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit auf Home Office
- Kostenloser Parkplatz
- Wöchentlich frischer Obstkorb
- Sportliche Aktivitäten
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten

#### **Ihre Aufgaben:**



- Als Customer Service Administrator (m/w/d) sind Sie für die Unterstützung und Durchführung operativer Maßnahmen zur Sicherstellung der Fahrerzufriedenheit verantwortlich
- Sie übernehmen die Platzierung von weiteren Serviceleistungen sowie das telefonische Unfallmanagement
- Des Weiteren aktualisieren Sie Fahrerdaten und übernehmen die Reservierung von Mietwagen
- Sie sind für die Steuerung von Reparaturen zu Kooperationspartnern verantwortlich sowie für die Pflege der Daten im System

#### Ihr Profil:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Berufsausbildung oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office sowie eine proaktive Arbeitsweise
- Konversationssichere Kenntnisse in Englisch rundet Ihr Profil ab

#### **kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:**

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) in Düsseldorf und Umgebung!  
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A23727

#### Ihr Ansprechpartner:



**BS Cüsters GmbH**  
Cecilienallee 57  
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730  
Telefax: +49 211 54558749

**Robin Cüsters**  
Geschäftsführer

[bewerbung@bs-cuesters.de](mailto:bewerbung@bs-cuesters.de)  
[bs-cuesters.de](http://bs-cuesters.de)

