



Customer Service Specialist (m/w/d) für ein führendes Medizintechnikunternehmen

Ort: Ratingen

Vertragsart: Festanstellung beim Kunden

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Kategorie: Medizintechnik

Gehalt: bis zu 55.000 € p.a.

Startzeitpunkt: nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein weltweit agierendes Unternehmen im Bereich der Medizintechnik, das mit innovativen Produkten und Technologien die Gesundheitsversorgung nachhaltig verbessert. Das Unternehmen unterstützt Kliniken, Arztpraxen und Gesundheitsdienstleister dabei, Patienten schnellere und präzisere Diagnosen sowie moderne Behandlungsmethoden anzubieten.

Customer Service Specialist (m/w/d) - für ein führendes Medizintechnikunternehmen

Ihre Vorteile:

- Als Teil eines internationalen Teams erleben Sie ein Arbeitsumfeld, in dem Vielfalt und individuelle Stärken nicht nur akzeptiert, sondern aktiv gefördert werden – hier können Sie Sie selbst sein und gleichzeitig erfolgreich arbeiten
- Aktiv gestalten Sie die Weiterentwicklung von Geschäftsprozessen mit und tragen dazu bei, die Kundenerfahrung im Bereich Healthcare-Supply-Chain kontinuierlich zu verbessern – Ihre Ideen und Verbesserungsvorschläge sind ausdrücklich erwünscht
- Ein professionelles Arbeitsumfeld mit modernen Systemen sowie eine strukturierte Einarbeitung



bereiten Sie optimal auf Ihre verantwortungsvolle Schnittstellenfunktion vor

- In einer Branche mit Sinn und Perspektive arbeiten Sie an Aufgaben, die direkt dazu beitragen, dass medizinische Geräte zuverlässig funktionieren und Patienten weltweit bestmöglich versorgt werden können
- Möglichkeiten zur kontinuierlichen Weiterbildung und persönlichen Entwicklung stehen Ihnen offen, denn Lernbereitschaft und der Wille zur Weiterentwicklung werden bei uns aktiv unterstützt

Ihre Aufgaben:

- Die vollständige Bearbeitung von Ersatzteilbestellungen und deren Lieferabwicklung liegt in Ihrer Verantwortung – von der Auftragserfassung über die Koordination bis hin zur finalen Rechnungsstellung stellen Sie sicher, dass alle Aufträge termin- und qualitätsgerecht bearbeitet werden
- Als zentrale Schnittstelle zwischen internen Fachabteilungen und externen Kunden kommunizieren Sie proaktiv, transparent und lösungsorientiert bei Lieferengpässen, Verzögerungen oder Sonderwünschen, um eine optimale Kundenzufriedenheit sicherzustellen
- Regelmäßige Reports zu verspäteten Lieferungen, offenen Aufträgen und kritischen Bestellpositionen analysieren und erstellen Sie – auf Basis Ihrer Auswertungen identifizieren Sie Verbesserungspotenziale und setzen gemeinsam mit dem Team Optimierungsmaßnahmen um
- Verantwortlich sind Sie für die Bedarfsermittlung und -prognose für Ersatzteile und Lagerbewegungen: Durch vorausschauende Planung tragen Sie dazu bei, Engpässe zu vermeiden und die Verfügbarkeit sicherzustellen
- In enger Zusammenarbeit mit internen und externen Logistikpartnern, Lieferanten und Fachabteilungen koordinieren Sie Schnittstellen und sorgen für einen reibungslosen Informationsfluss innerhalb der gesamten Supply Chain
- Die gewissenhafte Pflege von Stammdaten im SAP-System gehört ebenfalls zu Ihren Aufgaben – damit stellen Sie sicher, dass alle Informationen zu Artikeln, Lieferanten und Kunden stets aktuell und korrekt hinterlegt sind

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung – beispielsweise als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung (m/w/d), Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d), Industriekaufmann/-frau (m/w/d) oder Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d) – alternativ haben Sie ein Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre, Logistik, Supply Chain Management oder eine vergleichbare Qualifikation abgeschlossen
- Relevante Berufserfahrung in den Bereichen Supply Chain, Logistik, operativer Einkauf, Vertriebsinnendienst, Auftragsabwicklung oder Kundenservice bringen Sie mit und kennen die typischen Abläufe und Herausforderungen in der Ersatzteil- oder Lagerwirtschaft
- Verhandlungssicher kommunizieren Sie in Deutsch und Englisch – sowohl schriftlich als auch mündlich – und können sich souverän mit internationalen Kollegen, Lieferanten und Kunden austauschen
- Kenntnisse in SAP/R3 sowie ein sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel (Pivot-Tabellen, Formeln), Outlook und Word, zeichnen Sie aus – diese Tools nutzen Sie routiniert zur Datenanalyse, Reporting und Kommunikation
- Selbstständig, strukturiert, ergebnisorientiert und äußerst sorgfältig arbeiten Sie: Auch in dynamischen Phasen behalten Sie den Überblick, setzen Prioritäten richtig und arbeiten präzise

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)



Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Customer Service Specialist (m/w/d) in Ratingen und Umgebung!
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A46764

Ihr Ansprechpartner:



BS Cüsters GmbH

Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730

Telefax: +49 211 54558749



Robin Cüsters
Geschäftsführer

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

