



Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) Technische Produkte | Kundenservice & Prozesskoordination

Ort: Wuppertal

Vertragsart: Festanstellung beim Kunden

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Kategorie: Hersteller

Gehalt: bis zu 45.000 € p.a.

Startzeitpunkt: nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein Hersteller von technischen Klebebändern und bedient weltweit Kunden in den Kernbereichen Automotive, Elektrotechnik und Isoliertechnik. Mit insgesamt 300 Mitarbeitenden auf drei Kontinenten gelingt es unserem Partner, als mittelständischem Familienunternehmen multinationale Kunden global zu betreuen.

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) - Technische Produkte | Kundenservice & Prozesskoordination

Ihre Vorteile:

- Verantwortungsvolle Tätigkeit in einem internationalen, inhabergeführten Familienunternehmen
- Familiäres, transparentes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Flexible Arbeitszeiten für eine gute Work-Life-Balance
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung und vermögenswirksame Leistungen



- Teilnahme an regelmäßigen Firmenevents und gemeinsamen Aktivitäten
- Sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive in einem Markt mit Zukunft

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Prüfung und Abwicklung eingehender Aufträge über elektronische Schnittstellen
- Eigenverantwortliche Betreuung eines definierten Kundenstamms im nationalen und internationalen Umfeld
- Telefonische und schriftliche Kundenkommunikation – von der Auftragserfassung bis zur Auslieferung
- Disposition von Aufträgen in Abstimmung mit Produktion, Einkauf und Buchhaltung
- Erstellung von Angeboten, Auftragseingabe und Terminverfolgung
- Durchführung statistischer Auswertungen und Unterstützung des Vertriebs bei Reportings
- Mitwirkung an Prozessoptimierungen im Kundenservice und Auftragsmanagement

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Industriekaufmann (m/w/d) oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Backoffice oder Customer Service
- Kommunikationsstärke, Organisationstalent und souveränes Auftreten
- Verhandlungsgeschick und Freude an serviceorientierter Zusammenarbeit
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel; ERP-Erfahrung von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob!" *(Bewerber Kundenservice - September 2021)*

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Wuppertal und Umgebung!

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A47624



Ihr Ansprechpartner:



BS Cüsters GmbH

Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730

Telefax: +49 211 54558749



Robin Cüsters
Geschäftsführer

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

