



Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) – Kundenbetreuung & Auftragsabwicklung

Ort: Köln

Vertragsart: Festanstellung beim Kunden

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Kategorie: Industrie

Gehalt: bis zu 52.000 € p.a.

Startzeitpunkt: nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein modernes und wachstumsorientiertes Unternehmen aus der Industrie- und Technologiebranche mit internationaler Ausrichtung. Das Unternehmen entwickelt hochwertige Produkte und innovative Lösungen für Kunden aus unterschiedlichen Marktsegmenten und steht für Qualität, Zuverlässigkeit und technische Kompetenz.

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) – Kundenbetreuung & Auftragsabwicklung

Ihre Vorteile:

- **Unbefristete Festanstellung in einem modernen und zukunftssicheren Unternehmen**
- **Attraktive Vergütung** mit regelmäßigen Entwicklungsmöglichkeiten
- **Flexible Arbeitszeiten** für eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Möglichkeit zum **mobilen Arbeiten** nach erfolgreicher Einarbeitung
- **30 Urlaubstage sowie zusätzliche freie Tage zu besonderen Anlässen**



- **Strukturierte Einarbeitung** durch ein erfahrenes Vertriebsteam
- **Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten im Bereich Vertrieb, Kommunikation und Kundenmanagement**
- **Moderne Arbeitsumgebung** mit digitalisierten Prozessen
- **Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss**

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Unterstützung bestehender Kunden im nationalen und internationalen Tagesgeschäft
- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen sowie professionelle Beratung zu Produkten und Dienstleistungen
- Erstellung, Kalkulation und Nachverfolgung von Angeboten
- Prüfung und Bearbeitung von Kundenaufträgen inklusive Abstimmung mit internen Fachbereichen
- Pflege und Aktualisierung von Kunden-, Artikel- und Vertragsdaten im CRM- oder ERP-System
- Unterstützung des Außendienstes bei der Vorbereitung von Kundenterminen und Vertriebsaktivitäten
- Koordination von Lieferterminen, Auftragsstatus und Kundeninformationen
- Enge Zusammenarbeit mit Einkauf, Logistik, Produktion und Buchhaltung zur Sicherstellung reibungsloser Abläufe

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, beispielsweise als Industriekaufmann (m/w/d), Kaufmann für Büromanagement (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice oder kaufmännischen Umfeld
- Erfahrung in der Angebotserstellung, Auftragsabwicklung oder Kundenbetreuung von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel und Outlook
- Idealerweise Kenntnisse im Umgang mit CRM- und ERP-Systemen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke sowie professionelles und freundliches Auftreten
- Organisationstalent und Fähigkeit, mehrere Vorgänge gleichzeitig zu koordinieren

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Köln und Umgebung!

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A49384



Ihr Ansprechpartner:



BS Cüsters GmbH
Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730
Telefax: +49 211 54558749



Robin Cüsters
Geschäftsführer

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

