



## Mitarbeiter Auftragsbearbeitung / Customer Service (m/w/d) im internationalen Umfeld

**Ort:** Meerbusch

**Vertragsart:** Festanstellung beim Kunden

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Kategorie:** Handel

**Gehalt:** bis zu 48.000 € p.a.

**Startzeitpunkt:** nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein international agierendes Handelsunternehmen, das mit hochwertigen Rohstoffen und Premiumqualität in verschiedenen Industriezweigen vertreten ist. Das Unternehmen wächst stetig – in einem dynamischen Umfeld, das von Teamgeist, Flexibilität und Eigenverantwortung geprägt ist.

### **Mitarbeiter Auftragsbearbeitung / Customer Service (m/w/d) im internationalen Umfeld**

#### **Ihre Vorteile:**

- **Attraktive Vergütung bis 50.000 € p.a.**, abhängig von Erfahrung und Qualifikation
- **30 Urlaubstage** pro Jahr und **zwei HomeofficeTage** pro Woche für mehr Flexibilität
- **Modern ausgestatteter Arbeitsplatz**
- **Kurze Entscheidungswege**, flache Hierarchien und offene Kommunikation auf Augenhöhe
- **Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben** im internationalen Handelsumfeld
- **Langfristige Perspektive** in einem wachstumsstarken Unternehmen mit familiärem Teamgeist



### **Ihre Aufgaben:**

- Eigenständige Bearbeitung und Abwicklung von Kundenaufträgen – von der Angebotserstellung bis zur Rechnungsstellung
- Kommunikation mit nationalen und internationalen Kunden sowie Abstimmung mit internen Fachbereichen
- Erstellung und Bearbeitung von Versanddokumenten einschließlich Termin und Lieferverfolgung
- Pflege von Kunden und Stammdaten im ERPSystem und Sicherstellung korrekter Datenflüsse
- Überwachung von Beständen und Lieferterminen in Zusammenarbeit mit Einkauf und Logistik
- Bearbeitung von Reklamationen und Sonderfällen, einschließlich Nachverfolgung und Lösung im Kundeninteresse

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. Industriekaufmann (m/w/d), Groß und Außenhandelskaufmann (m/w/d)
- Erfahrung in der Auftragsbearbeitung / Customer Service / Vertriebsabwicklung, idealerweise im internationalen Umfeld
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office und ERPSystemen
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und HandsonMentalität

### **kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:**

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Auftragssachbearbeiter (m/w/d) in Meerbusch und Umgebung!  
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406015A48974



## Ihr Ansprechpartner:



**BS Cüsters GmbH**  
Cecilienallee 57  
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730  
Telefax: +49 211 54558749



**Robin Cüsters**  
Geschäftsführer

[bewerbung@bs-cuesters.de](mailto:bewerbung@bs-cuesters.de)  
[bs-cuesters.de](http://bs-cuesters.de)

