



## Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

**Ort:** Mönchengladbach

**Vertragsart:** Festanstellung beim Kunden

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Kategorie:** Lebensmittelindustrie

**Startzeitpunkt:** nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein etabliertes Unternehmen in der Lebensmittelindustrie. Mit großer Leidenschaft für Qualität und Tradition setzt das Unternehmen auf nachhaltigen Wachstum und höchste Kundenzufriedenheit.

## Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

### Ihre Vorteile:

- **Leistungsorientierte Vergütung:** Eine attraktive Vergütung, die Ihre Erfahrung und Ihren Einsatz widerspiegelt
- **Umfassende Sozialleistungen:** Ein solides Paket an zusätzlichen Leistungen, das Ihre Absicherung und Zufriedenheit unterstützt
- **Flexible Arbeitsmodelle:** Möglichkeit, teilweise im Home-Office zu arbeiten und so Arbeit und Privatleben optimal zu verbinden
- **Angenehmes Arbeitsumfeld:** Ein wertschätzendes und kollegiales Betriebsklima mit offener Kommunikation und Teamgeist
- **Sichere Perspektive:** Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis für langfristige Planungssicherheit
- **Weiterentwicklung:** Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten, um Ihre fachlichen



und persönlichen Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

### **Ihre Aufgaben:**

- Eigenverantwortliche Planung, Koordination und Steuerung von Vertriebsaktivitäten sowie von Projekten mit unterschiedlichen internen und externen Partnern
- Verantwortung für die laufende Analyse, Überwachung und Dokumentation aller relevanten Kennzahlen in Bezug auf Kundenbeziehungen, inklusive Umsatzentwicklung, Sortimentspflege, Preisgestaltung, Margenentwicklung, Vertragsangelegenheiten und offenen Forderungen sowie das Begleiten des Mahnwesens
- Unterstützung der strategischen Betreuung wichtiger Kunden durch enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachbereichen, Vorbereitung und Begleitung von Kundenmeetings sowie Jahresgesprächen. Dabei gehört auch die Analyse und Anpassung von Sortimenten sowie die Kalkulation von Preisen und Angeboten zu Ihrem Tätigkeitsfeld
- Pflege und Verwaltung von Stammdaten, Erstellung von individuellen Angeboten und Bearbeitung von Rückfragen oder Reklamationen von Kundenseite
- Mitwirkung bei der Optimierung von Prozessen und der kontinuierlichen Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen internen Abteilungen und Kunden

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich Vertriebs- oder Kundenmanagement, vorzugsweise mit Bezug zu Lebensmitteln oder Konsumgütern
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel, und sicherer Umgang mit ERP-Systemen, idealerweise SAP
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise, hohe Zuverlässigkeit und Organisationstalent
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit in einem dynamischen Umfeld.
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **kununu Score / BS Cüsters: 4,9 - Weiterempfehlung: 100%:**

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (Bewerber Kundenservice - September 2021)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Mönchengladbach und Umgebung!  
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A46710



## Ihr Ansprechpartner:



**BS Cüsters GmbH**  
Cecilienallee 57  
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730  
Telefax: +49 211 54558749

**Cüsters**  
Finding Competence

**Robin Cüsters**  
Geschäftsführer

[bewerbung@bs-cuesters.de](mailto:bewerbung@bs-cuesters.de)  
[bs-cuesters.de](http://bs-cuesters.de)

