



## Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Reklamationsmanagement & Retouren

**Ort:** Düsseldorf

**Vertragsart:** Arbeitnehmerüberlassung

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit (38 Std./Woche)

**Kategorie:** Industrie

**Gehalt:** bis zu 37.000 € p.a.

**Startzeitpunkt:** nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein mittelständisches, familiengeführtes Industrieunternehmen mit über 70 Jahren Erfahrung in der Entwicklung und Produktion technischer Komponenten für die industrielle Anwendung.

### Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Reklamationsmanagement & Retouren

#### Ihre Vorteile:

- Attraktive und übertarifliche Vergütung: Nach Tarifvertrag (iGZ)
- Sonderzahlungen: Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Anspruchsvolle Tätigkeit in einem qualitätsbewussten Umfeld
- Kollegiales Miteinander in einem eingespielten Team
- Moderne Arbeitsumgebung mit attraktiven Aufenthaltsbereichen (z.B. Dachterrasse, Cafeteria)
- Infrastruktur mit Parkhaus und Lademöglichkeiten für E-Fahrzeuge



### Ihre Aufgaben:

- Kaufmännische Bearbeitung von Kundenrücksendungen und Reklamationen
- Koordination und Dokumentation von Servicefällen und Retouren
- Erstellung und Pflege von Auswertungen im Bereich Reklamationsmanagement
- Unterstützung der internen Serviceleitung bei organisatorischen Aufgaben
- Zusammenarbeit mit angrenzenden Fachbereichen zur Sicherung der Servicequalität

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im industriellen Umfeld
- Erfahrung in Vertriebsinnendienst, Auftragsmanagement oder Produktionssteuerung
- Kenntnisse in qualitätsrelevanten Themen und Reklamationsmanagement
- Grundverständnis mechanischer und elektronischer Zusammenhänge

### kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" *(Bewerber Kundenservice - September 2021)*

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) in Düsseldorf und Umgebung!  
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A45638

### Ihr Ansprechpartner:



#### BS Cüsters GmbH

Cecilienallee 57  
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730

Telefax: +49 211 54558749



#### Robin Cüsters

Geschäftsführer

[bewerbung@bs-cuesters.de](mailto:bewerbung@bs-cuesters.de)

[bs-cuesters.de](https://bs-cuesters.de)

