



Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service - Reklamationen für ein führendes Industrieunternehmen

Ort: Ratingen

Vertragsart: Arbeitnehmerüberlassung

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Kategorie: Industrieunternehmen

Startzeitpunkt: ab sofort

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein führendes Industrieunternehmen. Unser Kunde ist an mehr als 140 Standorten in 45 Ländern vertreten und ist einer der größten Hersteller und Händler von Baustoffen.

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service - Reklamationen - für ein führendes Industrieunternehmen

Ihre Vorteile:

- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag (iGZ) zzgl. übertariflicher Zulagen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kontinuierliche Betreuung während des Kundeneinsatzes
- Umfangreiche Einarbeitung
- Flexible Arbeitszeiten
- Moderner Arbeitsplatz mit ergonomischer Ausstattung
- Offenes und wertschätzendes Miteinander
- Kostenlose Getränke
- Wöchentlich frischer Obstkorb
- Kostenfreie Parkplätze



Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenaufträgen und -Reklamationen inkl. Auftragserfassung, Prüfung, Verfolgung und Retouren
- Sicherstellung korrekter Preisangaben sowie technischer und logistischer Machbarkeit
- Pflege relevanter Kunden-, Produkt- und Lieferinformationen im ERP-System
- Überwachung von Lieferterminen, Abstimmung mit Supply Chain, Einkauf, Logistik und Transportmanagement
- Erstellung von Angeboten und Preiskalkulationen, Weiterleitung technischer Anfragen an Fachabteilungen
- Recherche bei unvollständigen Aufträgen und Einleitung von Gegenmaßnahmen bei Abweichungen
- Unterstützung von Kundenbindungsmaßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise Erfahrung im Auftragsmanagement oder Vertriebsinnendienst
- Sicher im telefonischen Kundenkontakt, auch in schwierigen Situationen lösungsorientiert
- Technisches Verständnis, Bereitschaft zur Einarbeitung in komplexe Themen
- Lernbereitschaft und schnelle Auffassungsgabe bei neuen Prozessen und Systemen
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse (Excel), Erfahrung mit ERP-Systemen (idealerweise SAP SD/FI)
- CRM-Erfahrung (z. B. Salesforce) oder Bereitschaft zur Einarbeitung
- Kommunikationsstark in Deutsch, auch unter Belastung souverän
- Strukturierte, gewissenhafte und zielorientierte Arbeitsweise mit Blick fürs Ganze
- Teamplayer mit hoher Kollegialität

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" *(Bewerber Kundenservice - September 2021)*

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service in Ratingen und Umgebung!

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A46577



Ihr Ansprechpartner:



BS Cüsters GmbH

Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730

Telefax: +49 211 54558749



Robin Cüsters
Geschäftsführer

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

