



Kundenberater (m/w/d) – Telefonvertrieb I WorkLifeBalance im B2BUmfeld

Ort: Ratingen

Vertragsart: Festanstellung beim Kunden

Arbeitszeitmodell: Vollzeit / Teilzeit

Kategorie: Dienstleistung

Gehalt: 42.000 € - 52.000 € p.a.

Startzeitpunkt: nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist seit über 80 Jahren ein europaweit führender Dienstleister für das Logistik- und Transportgewerbe. Unser Kunde bietet zahlreiche Services zur Kostenoptimierung und für die Steuerung von Fuhrparks.

Kundenberater (m/w/d) – Telefonvertrieb I WorkLifeBalance im B2BUmfeld

Ihre Vorteile:

- **Flexible Arbeitszeiten** und **Hybrid WorkModell** (Homeoffice möglich)
- **Unbefristete Festanstellung** in Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Std.)
- **Intensive Einarbeitung** mit Vertriebs und Produktschulungen sowie Mentoring
- **Attraktive Vergütung** inklusive Bonusmodell und Leistungsanreizen
- **Gesundheits und Fitnessangebote**, z. B. vergünstigte Mitgliedschaft im Fitnessstudio oder **EBikeLeasing**



- **Weiterbildungs und Entwicklungsmöglichkeiten** über eine moderne Lernplattform
- **Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen** und **Corporate Benefits**
- **Offene Unternehmenskultur** mit Team und Firmenevents sowie internationalem Austausch

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Ansprache von Neu und Bestandskunden im B2BBereich (Outbound / Inbound)
- Beratung zu Produkten und Dienstleistungen aus dem Bereich Mobilität und Flottenmanagement
- Führung strukturierter Verkaufsgespräche – von der Bedarfsermittlung über die Angebotserstellung bis zum Vertragsabschluss
- Nachfassaktionen, Welcome und ServiceCalls zur Pflege bestehender Kundenbeziehungen
- Unterstützung bei der Leadgenerierung und Übergabe qualifizierter Kontakte an den Außendienst
- Dokumentation aller Aktivitäten im CRMSystem und enge Abstimmung mit Marketing, Vertrieb und Customer Service
- Mitwirkung an Projekten zur Prozessoptimierung und Teilnahme an internen Schulungs und Produkttrainings

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im telefonischen Vertrieb, Telesales, Kundenservice oder Inside Sales
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRMSystemen
- Kommunikations und Abschlussstärke, gepaart mit Empathie und kundenorientierter Beratungskompetenz
- Freude am aktiven Verkauf und am Aufbau längerfristiger Kundenbeziehungen
- Strukturierte, zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Kundenberater (m/w/d) in Ratingen und Umgebung!

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A48675



Ihr Ansprechpartner:



BS Cüsters GmbH
Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730
Telefax: +49 211 54558749



Robin Cüsters
Geschäftsführer

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

