



Servicetechniker / Support Engineer (m/w/d)

Ort: Düsseldorf

Vertragsart: Festanstellung beim Kunden

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Kategorie: Hersteller/Technologie

Startzeitpunkt: nach Vereinbarung

Dein zukünftiger Arbeitgeber ist ein international agierender Anbieter innovativer Lösungen mit starkem Wachstumskurs in ganz Europa. Das Unternehmen verbindet unternehmerisches Denken mit technologischem Fortschritt und verfolgt das Ziel, neue Märkte zu erschließen und langfristige Kundenbeziehungen in verschiedenen Branchen – darunter Technologie, öffentlicher Sektor, Bildung, Gesundheitswesen und Transport – aufzubauen.

Servicetechniker / Support Engineer (m/w/d)

Ihre Vorteile:

- **Attraktives Fixgehalt**
- **Internationales Umfeld** mit spannenden Projekten und Kunden
- **Homeoffice-Möglichkeit** (Wohnort bevorzugt Region Düsseldorf) kombiniert mit regelmäßigen Reisen innerhalb Europas
- **Eigenverantwortliche Betreuung** und Entwicklung von Projekten sowie Marktstrategien
- **Familiäre Unternehmenskultur** mit kurzen Entscheidungswegen – und als Highlight: ein internationales **Kick-off im Januar 2026 in Dubai**
- Zugang zu **internen und externen Schulungsangeboten** sowie klaren **Karrierepfaden**



Ihre Aufgaben:

- Durchführung von Hardware-Reparaturen an Karten und Personalisierungsmaschinen
- Testen, Analysieren und Instandsetzen defekter Komponenten und Baugruppen
- Zentrale Ansprechperson für alle hardwarebezogenen Fragen und Kundenanliegen
- Vor-Ort-Serviceeinsätze bei Kunden in Europa zur Installation, Wartung und Reparatur der Systeme
- Teilnahme an Messen, Veranstaltungen und Produktschulungen als technischer Ansprechpartner (m/w/d)
- Remote-Support für Kunden bei Installationen, Fehlerdiagnosen und technischen Fragestellungen
- Durchführung von Schulungen für Geschäftspartner und Techniker
- Durchführung von FAT (Factory Acceptance Test) und SAT (Site Acceptance Test) bei Maschinenabnahmen im Werk und beim Kunden

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder Mechatronik-Abschluss bzw. vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Wartung, Reparatur und Installation von Maschinen, Systemen oder Druckern
- Sicherer Umgang mit MS Office (Outlook, Word, Excel) sowie Grundkenntnisse in Computer und Netzwerktechnik (LAN)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft innerhalb Europas
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit und Hands-on-Mentalität
- Kommunikationsstärke, Teamorientierung und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Aufgeschlossene, neugierige und proaktive Persönlichkeit

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Servicetechniker (m/w/d) in Düsseldorf und Umgebung!

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 102652A48036



Ihr Ansprechpartner:



BS Cüsters GmbH

Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730

Telefax: +49 211 54558749



Robin Cüsters
Geschäftsführer

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

