



Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) – Kundenbetreuung & Auftragssteuerung

Ort: Düsseldorf

Vertragsart: Arbeitnehmerüberlassung

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Kategorie: Großhandel

Gehalt: bis zu 50.000 € p.a.

Startzeitpunkt: nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein erfolgreiches, mittelständisches Unternehmen aus dem technischen Großhandel, das sich auf die Versorgung von Industrie- und Geschäftskunden mit hochwertigen Komponenten und maßgeschneiderten Lösungen spezialisiert hat. Durch langjährige Marktpräsenz, ein stabiles Kundenportfolio sowie moderne Vertriebsstrukturen bietet das Unternehmen ein professionelles Arbeitsumfeld mit klaren Prozessen und Entwicklungsmöglichkeiten.

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) – Kundenbetreuung & Auftragssteuerung

Ihre Vorteile:

- **Vergütung nach Tarifvertrag** zzgl. übertariflicher Zulagen
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Kontinuierliche Betreuung während des Kundeneinsatzes
- **Abwechslungsreiche Tätigkeit** mit Verantwortung und Gestaltungsspielraum
- **Flexible Arbeitszeiten** zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben



- Möglichkeit auf **Home Office** (2 Tage pro Woche)
- Ein faires Miteinander in einem motivierten Team

Ihre Aufgaben:

- Umfassende Betreuung von Bestandskunden im Innendienst sowie Unterstützung des Außendienstes im Tagesgeschäft
- Erstellung, Kalkulation und Nachverfolgung von individuellen Angeboten inkl. Preisabstimmungen
- Eigenständige Auftragserfassung, -prüfung und -abwicklung im ERP-System
- Schnittstellenkommunikation mit Logistik, Einkauf und Produktion zur Sicherstellung reibungsloser Abläufe
- Bearbeitung von Reklamationen inkl. Lösungsfindung und Nachverfolgung
- Pflege und Aktualisierung von Kundenstammdaten sowie Dokumentation aller vertriebsrelevanten Aktivitäten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. Industriekaufmann/-frau (m/w/d) oder Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau (m/w/d)
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen sowie MS Office, insbesondere Excel
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie service- und kundenorientiertes Denken
- Strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Düsseldorf und Umgebung!
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A49133



Ihr Ansprechpartner:



BS Cüsters GmbH
Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730
Telefax: +49 211 54558749



Robin Cüsters
Geschäftsführer

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

