



## Customer Service Representative (m/w/d) – technischer Vertriebsinnendienst

**Ort:** Düsseldorf

**Vertragsart:** Festanstellung beim Kunden

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Kategorie:** Maschinenbau

**Gehalt:** 50.000 € - 55.000 € p.a.

**Startzeitpunkt:** nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein international tätiges Unternehmen mit Erfahrung in der Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb technischer Lösungen für anspruchsvolle Industrieanwendungen.

### Customer Service Representative (m/w/d) – technischer Vertriebsinnendienst

#### Ihre Vorteile:

- **Abwechslungsreiche Tätigkeit** mit viel Kundenkontakt und Einblick in technische Abläufe
- **Flexible Arbeitszeiten** und die Möglichkeit auf **mobiles Arbeiten** für eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- **Freiwillige Zusatzleistungen**, z.B. Bike-Leasing, Mitarbeitererevents oder Zuschüsse



- **Kurze Entscheidungswege**, offene Kommunikation und **flache Hierarchien**
- **Teamorientiertes Umfeld** mit einem wertschätzenden Miteinander und einem internationalen Background
- **Gestaltungsspielraum** im eigenen Verantwortungsbereich und aktive Mitwirkung an Prozessverbesserungen

#### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung von B2B-Kunden bei fachlichen und technischen Rückfragen zu Produkten und Anwendungen
- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen und Aufträgen – von der Angebotserstellung bis zur Lieferung
- Erstellung individueller, kundenspezifischer Angebote in enger Abstimmung mit Fachabteilungen
- Verantwortung für die gesamte Auftragsabwicklung inklusive Terminverfolgung und Lieferkoordination
- Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen in Zusammenarbeit mit Vertrieb, Service und Logistik
- Tägliche Abstimmung mit dem Außendienst, technischen Support und internen Schnittstellen

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit ausgeprägtem technischem Verständnis
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder technischen Kundenservice, idealerweise im B2B-Umfeld
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie Erfahrung mit ERP-Systemen (z.B. SAP oder SAP Business One)
- Strukturierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Kundenorientierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die Kommunikation mit internationalen Partnern
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und ein lösungsorientierter Arbeitsstil

#### **kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:**

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Customer Service Representative (m/w/d) in Düsseldorf und Umgebung!  
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A45733



## Ihr Ansprechpartner:



**BS Cüsters GmbH**

Cecilienallee 57  
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730

Telefax: +49 211 54558749



**Robin Cüsters**  
Geschäftsführer

[bewerbung@bs-cuesters.de](mailto:bewerbung@bs-cuesters.de)  
[bs-cuesters.de](http://bs-cuesters.de)

