



Customer Service Representative (m/w/d) – technischer Vertriebsinnendienst

Ort: Düsseldorf

Vertragsart: Festanstellung beim Kunden

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Kategorie: Maschinenbau

Gehalt: 50.000 € - 55.000 € p.a.

Startzeitpunkt: nach Vereinbarung

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein international tätiges Unternehmen mit Erfahrung in der Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb technischer Lösungen für anspruchsvolle Industrieanwendungen.

Customer Service Representative (m/w/d) – technischer Vertriebsinnendienst

Ihre Vorteile:

- **Abwechslungsreiche Tätigkeit** mit viel Kundenkontakt und Einblick in technische Abläufe
- **Flexible Arbeitszeiten** und die Möglichkeit auf **mobiles Arbeiten** für eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- **Freiwillige Zusatzleistungen**, z.B. Bike-Leasing, Mitarbeiterevents oder Zuschüsse



- **Kurze Entscheidungswege**, offene Kommunikation und **flache Hierarchien**
- **Teamorientiertes Umfeld** mit einem wertschätzenden Miteinander und einem internationalen Background
- **Gestaltungsspielraum** im eigenen Verantwortungsbereich und aktive Mitwirkung an Prozessverbesserungen

Ihre Aufgaben:

- Betreuung von B2B-Kunden bei fachlichen und technischen Rückfragen zu Produkten und Anwendungen
- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen und Aufträgen – von der Angebotserstellung bis zur Lieferung
- Erstellung individueller, kundenspezifischer Angebote in enger Abstimmung mit Fachabteilungen
- Verantwortung für die gesamte Auftragsabwicklung inklusive Terminverfolgung und Lieferkoordination
- Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen in Zusammenarbeit mit Vertrieb, Service und Logistik
- Tägliche Abstimmung mit dem Außendienst, technischen Support und internen Schnittstellen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit ausgeprägtem technischem Verständnis
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder technischen Kundenservice, idealerweise im B2B-Umfeld
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie Erfahrung mit ERP-Systemen (z.B. SAP oder SAP Business One)
- Strukturierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Kundenorientierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die Kommunikation mit internationalen Partnern
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und ein lösungsorientierter Arbeitsstil

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (Bewerber Kundenservice - September 2021)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Customer Service Representative (m/w/d) in Düsseldorf und Umgebung!

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A45733



Ihr Ansprechpartner:



BS Cüsters GmbH
Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730
Telefax: +49 211 54558749

Cüsters
Finding Competence

Robin Cüsters
Geschäftsführer

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

